

光环科技股份有限公司 本公司与利害关系人沟通情形

112 年本公司与各类别利害关系人沟通情形如下，并于 113 年 5 月 3 日呈送董事会报告。

利害关系人	重要关注议题	沟通管道与响应方式	112年与利害关系人沟通实绩
投资人关系	财务状况及获利表现 产业前景及竞争力 研发与创新 永续经营 风险管理	联络窗口：潘发言人 电话：+886-35780080 透过电话及电子邮件回答投资人提问 不定期于公开信息观测站发布重大讯息或于公司网站公布公司各项新闻 不定期举行法人说明会	1.公司网页设有电子邮件信箱及联络电话，处理股东所提相关问题，。 2.重大讯息公告23则及定期或不定期于公开信息观测站揭露法令规定相关讯息
客户关系	客户关系维护 产品质量及竞争力 研发与创新 风险管理 产品责任 绿色产品 环境政策	联络窗口：欧资深协理 电话：+886-35780080 客户满意度调查 不定期客户会议 客户稽核 透过电子邮件响应客户关注议题 智财管理与保密合约 国外展览	1.客户满意度调查:以本公司业绩排名前20名之客户为样本，回复率100%，各构面分数搭配加权比例计算后，总平均93.68 2.客户稽查:文件评核7份、实际稽核5次，评核结果皆为合格。
供货商关系	产品质量及竞争力 研发与创新 产品责任 供货商环境评估 采购实务	联络窗口：叶经理 电话：+886-35780080 供货商会议 供货商及承揽商年度评鉴与考核 供货商质量能力之评鉴、辅导及考核 提供产品须通过第三方认可检验 供货商环保安全卫生绩效考核 透过电子邮件响应供货商关注议题 智财管理与保密合约	1.供货商考核表47份，考核结果均为A等 2.供货商稽查:文件评核3份、实际稽核2次，评核结果皆为合格。
员工关系	劳雇关系与薪资福利 职业安全与卫生 员工福利 人权保障 人才培养	联络窗口：林经理 电话：+886-35780080 公司公告 不定期召开员工座谈 定期召开劳资会议 专任护理人员，提供健康咨询及紧急医护处理 员工健康检查 医师每月临厂提供健康服务 各楼层设立意见箱 性骚扰防制倡导及申诉处理管道	1.劳资会议召开4次。 2.职业安全卫生暨防火管理委员会会议召开4次 3.内部公告员工福利、训练及发布医疗信息予员工增进医学健康相关讯息12则以上。 4.医师临厂提供健康服务12次及提供员工眼压检测1次。