

光環科技股份有限公司 本公司與利害關係人溝通情形

111年本公司與各類別利害關係人溝通情形如下，並於112年5月10日呈送董事會報告。

利害關係人	重要關注議題	溝通管道與回應方式	111年與利害關係人溝通實績
投資人關係	財務狀況及獲利表現 產業前景及競爭力 研發與創新 永續經營 風險管理	聯絡窗口：潘發言人 電話：+886-35780080 透過電話及電子郵件回答投資人提問 不定期於公開資訊觀測站發布重大訊息或於公司網站公布公司各項新聞 不定期舉行法人說明會	1.公司網頁設有電子郵件信箱及聯絡電話，處理股東所提相關問題。 2.重大訊息公告14則及定期或不定期於公開資訊觀測站揭露法令規定相關訊息
客戶關係	客戶關係維護 產品品質及競爭力 研發與創新 風險管理 產品責任 綠色產品 環境政策	聯絡窗口：歐資深協理 電話：+886-35780080 客戶滿意度調查 不定期客戶會議 客戶稽核 透過電子郵件回應客戶關注議題 智財管理與保密合約 國外展覽	1.客戶滿意度調查:以本公司業績排名前20名之客戶為樣本，回復率100%，各構面分數搭配加權比例計算後，總平均93.27 2.客戶稽查:文件評核10份、實際稽核1次，評核結果皆為合格。
供應商關係	產品品質及競爭力 研發與創新 產品責任 供應商環境評估 採購實務	聯絡窗口：傅副總經理 電話：+886-35780080 供應商會議 供應商及承攬商年度評鑑與考核 供應商品質能力之評鑑、輔導及考核 提供產品須通過第三方認可檢驗 供應商環保安全衛生績效考核 透過電子郵件回應供應商關注議題 智財管理與保密合約	1.供應商考核表47份，考核結果均為A等 2.供應商稽查:文件評核4份、實際稽核1次，評核結果皆為合格。
員工關係	勞僱關係與薪資福利 職業安全與衛生 員工福利 人權保障 人才培訓	聯絡窗口：陳副總經理 電話：+886-35780080 公司公告 不定期召開員工座談 定期召開勞資會議 專任護理人員，提供健康諮詢及緊急醫護處理 員工健康檢查 醫師每月臨廠提供健康服務 各樓層設立意見箱 性騷擾防制宣導及申訴處理管道	1.勞資會議召開4次。 2.職業安全衛生暨防火管理委員會會議召開4次 3.內部公告員工福利、訓練及發佈醫療資訊予員工增進醫學健康相關訊息12則以上。 4.醫師臨廠提供健康服務12次，健康問題Q&A講座1次、提供員工眼壓檢測1次。